Согласие на обработку персональных данных — svoigpt.ru

Редакция от 05.11.2026

В этом документе собраны согласия на обработку персональных данных, которые Пользователь или посетитель сайта **svoigpt.ru** (далее — «Сайт») даёт **Обществу с ограниченной ответственностью «Свойтек»** (далее — «Оператор»). Каждое согласие даётся отдельным действием — отметкой или кнопкой — и действует независимо от других; без такого действия согласие не считается данным. Согласие из раздела 1 нужно для регистрации, согласие из раздела 2 даётся по желанию.

Термины используются в значении, установленном Политикой конфиденциальности (svoigpt.ru/docs/privacy.pdf, далее — «Политика»), Правилами использования и Офертой. Обработка данных, нужная для заключения и исполнения договора с Пользователем, для исполнения обязанностей Оператора по закону и в других случаях из раздела 3 Политики, ведётся на основаниях, предусмотренных законом, и от этих согласий не зависит.

1. Согласие на поручение обработки и передачу запросов поставщикам языковых моделей

Как даётся: отметкой «Даю согласие на обработку персональных данных» в форме регистрации. Без этого согласия Сервис не может работать (п. 1.6), поэтому оно обязательно для регистрации.

1.1. Пользователь свободно, своей волей и в своём интересе даёт Оператору согласие поручать обработку своих персональных данных лицам, которые обеспечивают работу Сайта и Сервиса (далее — «Подрядчики»), и передавать содержание запросов к ИИ-ассистенту поставщикам языковых моделей, в т.ч. за пределы Российской Федерации, — на условиях этого раздела.

1.2. Каждый Подрядчик получает только те данные, которые нужны для его задачи:

- **хостинг-провайдеры (центры обработки данных)** — данные, хранящиеся в информационной системе Сервиса (раздел 2 Политики), для их хранения и обеспечения работы Сайта и Сервиса;

- **поставщики сервиса отправки электронной почты** — адрес электронной почты и текст письма: коды входа, служебные уведомления, ответы на обращения;
- **платёжный оператор и сервис облачной кассы** — в части, в которой они действуют по поручению Оператора: сведения о платеже (п. 2.3 Политики) и адрес электронной почты для направления кассового чека. Данные банковской карты Пользователь вводит на странице платёжного оператора, и тот обрабатывает их как самостоятельный оператор;
- **поставщики языковых моделей** — только текст запроса и прикреплённые к нему файлы, для формирования ответа ИИ-ассистента. Адрес электронной почты, платёжные данные и идентификаторы учётной записи им не передаются.

1.3. Цели обработки: регистрация и вход в Сервис, предоставление доступа к Сервису и формирование ответов ИИ-ассистента, приём платежей и выдача кассовых чеков, направление служебных писем и ответов на обращения, рассмотрение претензий и споров, обеспечение безопасности Сайта и Сервиса, подтверждение юридически значимых действий, обезличивание данных для статистики, исполнение обязанностей по закону, учёт источников привлечения Пользователей (подп. 1–10 п. 3.1 Политики). Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение — с использованием средств автоматизации и без них.

1.4. Оператор поручает обработку на основании договора, который обязывает Подрядчика обрабатывать данные только в указанных целях, соблюдать их конфиденциальность и требования 152-ФЗ и обеспечивать их безопасность (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ). Ответственность перед Пользователем за действия Подрядчика несёт Оператор, а если Подрядчик — иностранное лицо, то Оператор и этот Подрядчик (ч. 5–6 ст. 6 152-ФЗ). Наименования, адреса и страны нахождения Подрядчиков Оператор сообщает по запросу на **support@svoigpt.ru**. Оператор вправе заменять Подрядчиков и привлекать новых без повторного получения согласия, если их задачи, цели обработки и состав передаваемых данных остаются в пределах этого раздела.

1.5. Инфраструктура поставщиков языковых моделей может находиться за пределами Российской Федерации, в т.ч. в государствах, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, где эти права могут быть защищены слабее, чем в России. Если в тексте запроса или в прикреплённом файле есть персональные данные Пользователя, Пользователь соглашается на их трансграничную передачу в этом объёме; Оператор

осуществляет её в порядке ст. 12 152-ФЗ. Остальные данные Пользователя за рубеж не передаются: они записываются и хранятся в базах данных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ). Чтобы за рубеж уходило меньше сведений, не стоит без необходимости указывать в запросах данные о себе и других людях, а специальные категории персональных данных (о здоровье, убеждениях и т.п.) указывать не следует (п. 2.4 Политики).

1.6. Без Подрядчиков Сервис работать не может: Сайт размещён у хостинг-провайдера, письма с кодом входа отправляет почтовый сервис, ответы ИИ-ассистента формируют языковые модели поставщиков. Поэтому без этого согласия зарегистрироваться нельзя.

1.7. Согласие действует до удаления учётной записи или до его отзыва. Отозвать согласие можно в любое время, написав на **support@svoigpt.ru**. После отзыва Оператор прекращает обработку, основанную на этом согласии, а данные, которые больше не нужны для целей обработки, уничтожает в течение 30 дней с даты получения отзыва (ч. 5 ст. 21 152-ФЗ). Без этого согласия услуги оказывать невозможно, поэтому после отзыва Оператор вправе прекратить доступ к Сервису; в этом случае автоматическое продление Подписки отключается, а плата возвращается в случаях и в порядке, указанных в п. 7.3 Оферты. Отзыв не влияет на законность обработки, проведённой до него, и на обработку, которую Оператор вправе продолжить без согласия (ч. 2 ст. 9 152-ФЗ; п. 3.2 и раздел 5 Политики).

2. Согласие на cookie веб-аналитики

Как даётся: кнопкой «Принять» в уведомлении об использовании cookie на Сайте. Кнопка «Только необходимые» означает отказ; Сайт при этом работает в полном объёме.

2.1. Посетитель Сайта, в т.ч. Пользователь, даёт Оператору согласие на обработку технических данных — файлов cookie и их идентификаторов, IP-адреса, сведений о браузере, устройстве и источнике перехода, о просмотренных страницах и действиях на Сайте — с помощью сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Цели — статистика посещаемости и использования Сайта для его улучшения, оценка эффективности рекламы Сайта и её показ посетителям Сайта (п. 7.3 Политики).

2.2. Действия с данными: сбор, запись, хранение, использование, передача (предоставление) поставщику сервиса веб-аналитики, обезличивание, удаление — с использованием средств автоматизации. Поставщик сервиса веб-

аналитики обрабатывает полученные данные также в соответствии со своими условиями использования и политикой конфиденциальности.

2.3. Без этого согласия Сайт использует только cookie, необходимые для его работы, — для авторизации, сохранения настроек и защиты от злоупотреблений, — а также запоминает код источника из ссылки, по которой выполнен переход на Сайт (подп. 1, 2, 4 и 5 п. 7.1 Политики); код сервиса веб-аналитики на страницы не загружается.

2.4. Согласие действует до его отзыва, но не дольше 1 (одного) года: после этого уведомление появится снова. Чтобы отозвать согласие раньше, достаточно удалить cookie Сайта в настройках браузера: при следующем посещении уведомление появится снова, и можно будет выбрать «Только необходимые».

3. Общие положения

3.1. Каждое согласие даётся в электронной форме — отдельным активным действием (отметкой или нажатием кнопки) и отдельно от принятия Правил использования, Оферты и других документов (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ). Отметки по умолчанию не проставлены.

3.2. Оператор фиксирует, когда и в какой редакции дано или отозвано согласие по разделу 1, а также IP-адрес и сведения об устройстве, с которых совершено действие. Эти записи подтверждают получение согласия (ч. 3 ст. 9 152-ФЗ) и хранятся в течение срока действия согласия, а после его прекращения — до истечения срока исковой давности. Выбор по разделу 2 сохраняется в cookie в браузере посетителя; без нажатия «Принять» код сервиса веб-аналитики на страницы не загружается (п. 2.3).

3.3. Действующая редакция этого документа опубликована на Сайте по адресу svoigpt.ru/docs/consent.pdf. Новая редакция применяется к согласиям, данным после её публикации. Если Оператору понадобится обрабатывать данные шире, чем предусмотрено уже данным согласием, он запросит согласие заново (п. 9.3 Политики).

3.4. Права Пользователя как субъекта персональных данных, сроки хранения данных и меры их защиты описаны в Политике. Вопросы об обработке данных и отзыв согласий направляются на **support@svoigpt.ru**.

3.5. **Оператор:** ООО «Свойтек», ОГРН 1267800081075, ИНН 7801756169, адрес: 199226, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Морской, б-р Вилькицкий, д. 7, стр. 1, помещ. 18Н, электронная почта: support@svoigpt.ru.