Публичная оферта — svoigpt.ru

Редакция от 05.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») **Общества с ограниченной ответственностью «Свойтек»** (далее — «Оператор»; реквизиты Оператора указаны в разделе 10 настоящей Оферты), адресованной совершеннолетним полностью дееспособным физическим лицам, у которых есть учётная запись на сайте **svoigpt.ru** (далее — «Сайт»), и содержит все существенные условия договора об оказании платных услуг доступа к Сервису. Оферта публикуется в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Оферта действует в дополнение к Правилам использования (svoigpt.ru/docs/terms.pdf), которые Пользователь принимает при регистрации на Сайте, и Политике конфиденциальности (svoigpt.ru/docs/privacy.pdf), с которой он знакомится при регистрации. В части, касающейся оказания платных услуг, условия настоящей Оферты имеют приоритет перед Правилами использования.

1.3. Совершение Пользователем действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты (оформление и оплата Пробного доступа или Подписки), означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ. Договор считается заключённым в момент акцепта.

1.4. Если Пользователь не согласен с каким-либо из условий настоящей Оферты, он должен воздержаться от оформления платной подписки.

2. Термины и определения

- **Сервис** — программное обеспечение svoigpt, через которое Пользователь на Сайте работает с ИИ-ассистентом;
- **Пользователь** — лицо, отвечающее требованиям Правил использования, имеющее учётную запись на Сайте и акцептовавшее настоящую Оферту;
- **Пробный доступ** — тариф, предоставляющий первый период доступа к платным функциям Сервиса по сниженной стоимости, по окончании которого Подписка автоматически продлевается на условиях тарифа «Полный доступ»; порядок и ограничения его предоставления определены в разделе 4 настоящей Оферты;

- **Подписка** — оплачиваемое право пользоваться платными функциями Сервиса, которое автоматически возобновляется на следующий срок;
- **Рекуррентное списание** — списание платы за очередной срок Подписки с привязанной банковской карты Пользователя без повторного ввода её реквизитов;
- **Платёжный оператор** — независимая организация, обеспечивающая приём и обработку платежей, соответствующая требованиям PCI DSS;
- **Спорный период** — период подписки, в отношении которого Пользователем заявлена претензия или требование о возврате.

Термины, не определённые в настоящей Оферте, используются в значении, установленном Правилами использования.

3. Предмет договора и порядок акцепта

3.1. По настоящему договору Оператор предоставляет Пользователю доступ к функциональности Сервиса на платной основе на условиях выбранного тарифа, а Пользователь оплачивает предоставленный доступ в порядке и размерах, указанных в разделе 4. Плата по тарифу вносится за первые сутки каждого оплаченного периода (далее — «Платные сутки»); в остальные сутки периода Оператор предоставляет доступ безвозмездно. Услуга за Платные сутки считается оказанной в момент предоставления доступа к платным функциям, независимо от того, в каком объёме Пользователь ими фактически воспользовался.

3.2. Акцепт настоящей Оферты совершается путём последовательного совершения Пользователем следующих действий:

1. выбор тарифа (в т.ч. Пробного доступа) в Личном кабинете;
2. ознакомление с условиями оказания услуги, включая стоимость, периодичность списания и автоматическое продление, отображаемыми непосредственно перед оплатой;
3. отдельное активное действие по подтверждению согласия на рекуррентное списание, если оно предусмотрено выбранным тарифом;
4. фактическое совершение платежа через Платёжного оператора.

3.3. С момента успешного совершения первого платежа между Пользователем и Оператором считается заключённым договор на условиях настоящей Оферты и выбранного тарифа.

3.4. Оператор фиксирует в своей информационной системе дату и время акцепта Оферты и согласия на Рекуррентное списание, действовавшие в этот момент редакции Оферты и тарифа, а также IP-адрес и сведения об устройстве, с которых совершены эти действия. Стороны признают такие записи, а также записи о направлении уведомлений в Личном кабинете и на адрес электронной почты, указанный при регистрации, достаточным доказательством совершения соответствующих действий, пока не доказано иное.

4. Тарифы и порядок предоставления доступа

4.1. Тарифы и условия оказания услуг на дату публикации настоящей Оферты приведены в таблице ниже в справочных целях; порядок определения условий, применяемых при конкретной оплате, указан в п. 4.4.

Тариф	Стоимость	Период	Автопродление
Пробный доступ	10 ₽	1 день	Да, переходит в тариф «Полный доступ»
Полный доступ	1 990 ₽	5 дней	Да, автоматически каждые 5 дней

4.2. Пробный доступ предоставляется в целях ограничения злоупотреблений в расчёте на одного Пользователя, одно платёжное средство (банковскую карту) и один адрес электронной почты. Оператор вправе самостоятельно определять порядок и условия повторного предоставления Пробного доступа, в т.ч. ограничивать или отказывать в нём при наличии признаков злоупотребления. Создание новой учётной записи с целью повторного получения Пробного доступа не допускается, и такие учётные записи могут быть заблокированы в соответствии с Правилами использования.

4.3. По окончании Пробного доступа, если Пользователь не отказался от Подписки в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Оферты, доступ к платным функциям Сервиса автоматически продолжается на условиях тарифа «Полный доступ» с автоматическим списанием стоимости Подписки; порядок информирования Пользователя об этом указан в п. 5.3.

4.4. Таблица в п. 4.1 отражает тарифы на дату публикации настоящей Оферты. Актуальные тарифы, применяемые при оплате, всегда отображаются в Личном кабинете непосредственно перед совершением платежа, и именно они являются действующими на момент конкретного платежа. Расхождение между таблицей в п. 4.1 и тарифами, отображёнными при оплате, не означает

противоречия между Офертой и Сайтом: изменение стоимости производится в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты, без необходимости переиздания текста Оферты при каждом таком изменении.

5. Порядок оплаты и автоматическое (рекуррентное) списание

5.1. Оплата услуг производится банковской картой через инфраструктуру Платёжного оператора. Данные банковской карты вводятся Пользователем на защищённой странице Платёжного оператора; Оператор не получает, не хранит и не передаёт полные реквизиты карты (номер, срок действия, CVV/CVC).

5.2. Оформляя тариф с автоматическим продлением, Пользователь отдельным активным действием — проставлением отметки, которая не установлена по умолчанию, — даёт согласие на Рекуррентное списание с его банковской карты сумм в размере и с периодичностью, которые отображаются ему непосредственно перед оплатой (п. 3.2), до отказа от Подписки или от использования карты для таких списаний. После изменения стоимости списания по новой цене производятся только в порядке раздела 6.

5.3. Информация о стоимости и периодичности списаний предоставляется Пользователю перед оплатой в порядке, предусмотренном п. 3.2. Оператор вправе дополнительно направлять Пользователю в Личном кабинете сообщения о предстоящих и состоявшихся списаниях, в т.ч. о дате и сумме первого списания по тарифу «Полный доступ» после Пробного доступа. То, что Пользователь не прочитал такие сообщения, не освобождает его от оплаты при наличии согласия на Рекуррентное списание.

5.4. Если очередное списание не прошло по причинам, не зависящим от Оператора (недостаточно средств, истёк срок действия карты, отказ банка-эмитента), Оператор вправе повторять попытки списания в течение 3 (трёх) календарных дней; на это время доступ к платным функциям приостанавливается. При успешном списании новый оплаченный период начинается с момента списания.

5.5. Если за срок, указанный в п. 5.4, списание не состоялось, Подписка прекращается; это отражается в статусе Подписки в Личном кабинете. Уведомление по электронной почте направляется по возможности, и его отсутствие не означает, что Подписка сохранилась. Возобновить доступ можно только новым оформлением Подписки; автоматический перевод на иной тариф без согласия Пользователя не производится.

6. Изменение стоимости услуг

6.1. Цены и наполнение тарифов Оператор может менять в одностороннем порядке. Для Пользователей, оформляющих Подписку впервые, изменённые тарифы действуют с момента их размещения в Личном кабинете.

6.2. Повышение стоимости, а также сокращение предусмотренных тарифом лимитов и функций не применяются к уже оплаченному периоду Подписки. Для Пользователей с действующей Подпиской новые условия применяются с первого продления, наступающего не ранее чем через 3 (три) календарных дня после направления уведомления по электронной почте и в Личном кабинете.

6.3. До списания по новой стоимости Пользователь может отказаться от Подписки; уже оплаченным периодом он при этом пользуется полностью. Если Пользователь не отказался от Подписки, очередное списание по новой стоимости выполняется в порядке, предусмотренном п. 6.2.

7. Отказ от подписки и возврат денег

7.1. Отказаться от Подписки и (или) от использования привязанной банковской карты для периодических списаний Пользователь может когда угодно — отключив автоматическое продление в Личном кабинете либо направив обращение на **support@svoigpt.ru**. Отключение автоматического продления в Личном кабинете действует сразу и означает в том числе отказ от использования привязанной карты для дальнейших списаний; обращение по электронной почте Оператор исполняет в течение 1 (одного) календарного дня с момента его получения. После этого карта для списаний не используется, а оплаченный период не прерывается: платными функциями можно пользоваться, пока он не истечёт. Если после отказа списание всё же произошло, в т.ч. до исполнения обращения, направленного по электронной почте, списанная сумма возвращается Пользователю полностью.

7.2. Поскольку плата вносится за Платные сутки и услуга за них оказывается в момент предоставления доступа (п. 3.1), внесённая плата не пересчитывается и не возвращается в зависимости от того, насколько активно Пользователь пользовался Сервисом. Это не ограничивает право Пользователя отказаться от договора в порядке п. 7.3.

7.3. Пользователь вправе отказаться от договора до окончания оплаченного периода, направив заявление на **support@svoigpt.ru**. Отказ вступает в силу по окончании суток оплаченного периода, в которые Оператор получил заявление (сутки периода отсчитываются от момента его начала); до этого момента доступ к платным функциям сохраняется. Если доступ к платным функциям за

Платные сутки был предоставлен, внесённая плата не возвращается: услуга за эти сутки оказана, а остальные сутки периода предоставлялись безвозмездно (п. 3.1). Плата возвращается, если доступ за Платные сутки не был предоставлен по вине Оператора, и в случае, указанном в п. 7.1; в остальных случаях Оператор вправе по своему решению вернуть плату полностью или частично. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации платежа, и подтвердить, что заявление исходит от владельца учётной записи (в т.ч. кодом, направленным на адрес электронной почты, указанный при регистрации). Оператор направляет распоряжение о возврате в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения заявления.

7.4. Деньги возвращаются на банковскую карту, с которой был совершён платёж; срок их зачисления определяется правилами Платёжного оператора и банка-эмитента.

8. Ограничение ответственности и защита от злоупотреблений

8.1. Если Пользователь использует Сервис для предпринимательской деятельности, совокупная ответственность Оператора перед ним по требованиям, вытекающим из настоящей Оферты, не превышает стоимости Спорного периода. Перед Пользователями-потребителями Оператор отвечает в порядке и размере, установленных законодательством РФ, в т.ч. Законом РФ «О защите прав потребителей».

8.2. Оператор не отвечает за упущенную выгоду и косвенные убытки, связанные с использованием или невозможностью использования Подписки, если Пользователь использует Сервис для предпринимательской деятельности.

8.3. Если Пользователь оспорил платёж через банк-эмитент или Платёжного оператора (chargeback), Оператор вправе отложить рассмотрение заявления о возврате той же суммы, пока банк не завершит разбирательство, а также временно ограничить доступ к платным функциям, оплаченным оспариваемым платежом, и отключить автоматическое продление Подписки. Если по итогам оспаривания деньги возвращены Пользователю, его заявление о возврате той же суммы считается исполненным. Если Пользователь получил одну и ту же сумму дважды — через банк и непосредственно от Оператора, — излишне полученное является неосновательным обогащением и подлежит возврату Оператору (ст. 1102 ГК РФ).

8.4. Если закон, в т.ч. Закон РФ «О защите прав потребителей», запрещает ограничивать ответственность Сторон, ограничения из настоящей Оферты не применяются.

8.5. Ни одна из Сторон не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте, вызванное непреодолимой силой, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами (п. 3 ст. 401 ГК РФ). Такими обстоятельствами могут быть, в частности: акты органов власти, делающие исполнение невозможным или незаконным; масштабные сбои либо ограничения в работе сети Интернет и систем связи; чрезвычайные природные явления, эпидемии и военные конфликты. В отношениях с Пользователями, использующими Сервис для предпринимательской деятельности, такими обстоятельствами считаются также сбои и ограничения в работе инфраструктуры поставщиков языковых моделей или платёжных систем, на которые опирается работа Сервиса.

8.6. Сторона, которая не может исполнить обязательство по причинам, указанным в п. 8.5, информирует об этом другую Сторону в разумный срок, как только ей становится об этом известно. Если по этим причинам Сервис был недоступен более 12 (двенадцати) часов подряд, Оператор продлевает оплаченный период Подписки на время недоступности; такое продление считается надлежащим исполнением обязательств Оператора за этот период, если Пользователь не отказался от договора в порядке п. 7.3.

8.7. При блокировке учётной записи за нарушение Правил использования или настоящей Оферты возврат платы производится в порядке п. 7.3; из суммы возврата Оператор вправе удержать убытки, причинённые нарушением. Стоимость Пробного доступа, полученного в нарушение п. 4.2, не возвращается.

9. Срок действия, изменение и расторжение оферты

9.1. Настоящая Оферта действует бессрочно и распространяется на всех Пользователей, оформивших Подписку, в т.ч. Пробный доступ.

9.2. Оператор может менять условия Оферты. Действующая редакция опубликована на Сайте по адресу svoigpt.ru/docs/oferta.pdf; прежние редакции Оператор хранит и по запросу направляет Пользователю.

9.3. Изменённая Оферта действует с момента её публикации на Сайте, если в ней не назначен более поздний срок. Для Подписок, оформленных после публикации, она применяется сразу, для уже действующих — с первого продления, наступающего не ранее чем через 3 (три) календарных дня после уведомления об изменениях по электронной почте и в Личном кабинете;

изменения стоимости, лимитов и функций тарифов вступают в силу по правилам раздела 6. Если Пользователь не согласен с изменениями, он может до продления отказаться от Подписки (п. 7.1).

9.4. Договор, заключённый на основании настоящей Оферты, прекращается: по инициативе Пользователя — в порядке, указанном в разделе 7; по инициативе Оператора — в случаях и в порядке, указанных в разделе 9 Правил использования.

9.5. Вопросы, которые Оферта не решает, регулируются Правилами использования, Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

10. Реквизиты Оператора и платёжные данные

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Свойтек» (ООО «Свойтек»)

ОГРН: 1267800081075

ИНН: 7801756169

КПП: 780101001

Юридический адрес: 199226, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Морской, б-р Вилькицкий, д. 7, стр. 1, помещ. 18Н

Сайт: svoigpt.ru

Электронная почта: support@svoigpt.ru

Режим работы службы поддержки: ежедневно с 10:00 до 23:00 МСК; обращения на support@svoigpt.ru принимаются круглосуточно.

Порядок оплаты, включая привлечение независимого Платёжного оператора и неполучение/нехранение Оператором полных данных банковской карты, описан в разделе 5 настоящей Оферты и в Политике конфиденциальности (svoigpt.ru/docs/privacy.pdf).