Политика конфиденциальности — svoigpt.ru

Редакция от 05.11.2026

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, какие персональные данные собираются при использовании сайта **svoigpt.ru** (далее — «Сайт») и Сервиса, для чего и как они обрабатываются и защищаются. Политика касается как посетителей Сайта, так и зарегистрированных Пользователей.

1.2. Функции оператора персональных данных выполняет **Общество с ограниченной ответственностью «Свойтек»** (далее — «Оператор», «мы»). Полные реквизиты Оператора указаны в разделе 10 настоящей Политики.

1.3. Политика основана на Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»), Гражданском кодексе РФ и других актах РФ о защите персональных данных.

1.4. Настоящая Политика распространяется на всех лиц, использующих Сайт. Правовые основания обработки для каждой цели указаны в разделе 3. Если обработка допускается только с согласия Пользователя, такое согласие запрашивается отдельно — отметкой в соответствующем поле при регистрации или кнопкой в уведомлении об использовании cookie; сам по себе факт использования Сайта согласием не считается.

1.5. Политика действует только в отношении Сайта **svoigpt.ru**. На сторонние ресурсы, куда ведут ссылки с Сайта, она не распространяется: Оператор ими не управляет и не отвечает за то, как они обрабатывают данные.

1.6. Термины, используемые в Политике:

- **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сайт и (или) зарегистрировавшее учётную запись в Сервисе;
- **Персональные данные** — любая информация, которая прямо или косвенно относится к Пользователю (п. 1 ст. 3 152-ФЗ);
- **Обработка персональных данных** — любые действия с персональными данными — сбор, запись, хранение, использование, передача, удаление и другие (п. 3 ст. 3 152-ФЗ);
- **Учётная запись (аккаунт)** — совокупность данных о Пользователе, хранимых в информационной системе Сервиса и обеспечивающих его идентификацию при последующих обращениях к Сервису;

- **Сервис** — программное обеспечение svoigpt, через которое Пользователь на Сайте работает с ИИ-ассистентом, на условиях Правил использования и Оферты.

Термины «Подписка», «Пробный доступ», «Личный кабинет» и иные термины с заглавной буквы, не определённые в настоящей Политике, используются в значении, установленном Правилами использования и Офертой.

2. Перечень обрабатываемых персональных данных

2.1. При регистрации на Сайте Оператор обрабатывает следующие данные:

1. адрес электронной почты;
2. код подтверждения электронной почты и отметка о его подтверждении.

2.2. При использовании Сервиса Оператор дополнительно обрабатывает:

1. технические данные — IP-адрес, тип и версия браузера, тип операционной системы, адрес страницы, с которой выполнен переход на Сайт (referrer), данные файлов cookie, дата и время обращения к Сайту;
2. данные об активности в рамках учётной записи — дата регистрации, код источника из ссылки, по которой Пользователь перешёл на Сайт (реферальный код), дата последнего входа, статус подписки, факт использования тех или иных функций Сервиса;
3. содержание запросов (промптов) и получаемых ответов ИИ-ассистента, а также загружаемые Пользователем файлы и изображения — в объёме, необходимом для предоставления функциональности Сервиса;
4. переписка Пользователя со службой поддержки (текст обращений, приложенные файлы, адрес электронной почты для ответа);
5. журнал действий Пользователя, имеющих юридическое значение: когда и в какой редакции приняты Правила использования, Оферта и иные документы, какие согласия даны или отозваны, когда оформлена или отменена Подписка, а также IP-адрес и сведения об устройстве в момент этих действий;
6. сведения и документы, которые Пользователь по запросу Оператора предоставляет для подтверждения возраста, личности или обоснованности требования (в т.ч. о возврате денежных средств), — в объёме, необходимом для рассмотрения соответствующего вопроса.

2.3. При оформлении и оплате подписки Оператор обрабатывает данные о факте и статусе оплаты и возврата, сумме и дате платежа, идентификаторе транзакции, применённом тарифе, а также получаемые от платёжного

оператора маскированный номер банковской карты, наименование платёжной системы и банка-эмитента и идентификатор (токен) привязанной карты, используемый для рекуррентных списаний и для проверки повторного получения пробного доступа. **Полные реквизиты карты (полный номер, срок действия, CVV/CVC) Оператор не получает и не хранит**: они вводятся на странице платёжного оператора, соответствующего требованиям стандарта PCI DSS.

2.4. Оператор не собирает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, религиозных и политических убеждениях, расовой и национальной принадлежности и т.п.) и просит Пользователя не включать такие сведения в текст запросов к ИИ-ассистенту или обращений в поддержку. Если Пользователь всё же включает такие сведения в запрос, Оператор обрабатывает их только в объёме, необходимом для формирования ответа, не выделяет, не систематизирует и не сохраняет их и не использует в иных целях.

2.5. Сервис не предназначен для лиц, не достигших 18 лет, и Оператор не ведёт целенаправленный сбор их персональных данных. Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает, что является полностью дееспособным лицом, достигшим 18 лет. Если Оператору станет известно, что учётная запись создана лицом младше 18 лет, Оператор вправе заблокировать её и удалить связанные с ней данные с учётом пп. 5.2–5.3.

3. Цели обработки и правовые основания

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

1. регистрация Пользователя, создание учётной записи и идентификация при входе;
2. предоставление доступа к функциональности Сервиса, исполнение Правил использования и Оферты;
3. приём и обработка платежей, в т.ч. рекуррентных списаний и возвратов, ведение расчётов, формирование кассовых чеков;
4. направление служебных и транзакционных уведомлений (о платежах, предстоящих списаниях, изменении условий, оформлении и отмене Подписки), ответы на обращения в службу поддержки;
5. работа с претензиями, жалобами и заявлениями Пользователей (в т.ч. о возврате денег), защита прав и законных интересов Оператора, включая споры и оспаривание платежей (chargeback);

6. обеспечение безопасности и стабильной работы Сайта и Сервиса, выявление и пресечение мошеннических или недобросовестных действий, в т.ч. повторного получения пробного доступа;
7. подтверждение действий Пользователя, имеющих юридическое значение (принятие документов, предоставление и отзыв согласий, оформление и отмена Подписки);
8. статистический анализ и улучшение Сервиса, в т.ч. обучение и дообучение языковых моделей, — исключительно на обезличенных или агрегированных данных;
9. исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ (в т.ч. налоговым, бухгалтерским, о применении контрольно-кассовой техники);
10. учёт источников привлечения Пользователей (рекламных каналов и партнёров) и оценка их эффективности по сводным показателям: переходам, регистрациям и оплатам.

3.2. Правовые основания обработки:

- цели, указанные в подп. 1–4 п. 3.1, — исполнение договора, стороной которого является Пользователь, и действия по его заключению (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- цели, указанные в подп. 5–7 и 10 п. 3.1, — осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы Пользователя (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- цель, указанная в подп. 8 п. 3.1, — обработка в статистических и исследовательских целях при условии обязательного обезличивания (п. 9 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- обработка cookie в целях веб-аналитики и рекламы (п. 7.3 настоящей Политики) — согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 152-ФЗ);
- цель, указанная в подп. 9 п. 3.1, — исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- поручение обработки лицам, указанным в пп. 4.2–4.4 настоящей Политики, — согласие Пользователя (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ);
- трансграничная передача, указанная в п. 4.4 настоящей Политики, — исполнение договора с Пользователем, а также его согласие.

3.3. Согласие на обработку персональных данных — в случаях, когда оно требуется по п. 3.2, — даётся отдельно от принятия Правил использования и Оферты, отметкой в соответствующем поле. Согласие действует до удаления учётной записи или до его отзыва. Согласие на рекуррентные списания,

предусмотренное Офертой, является условием договора и не заменяет согласия на обработку персональных данных. Тексты согласий опубликованы на Сайте по адресу svoigpt.ru/docs/consent.pdf.

3.4. Согласие можно отозвать в любое время, написав на **support@svoigpt.ru**. Отзыв не влияет на законность обработки, проведённой до него, и на обработку, которая ведётся на иных основаниях, указанных в п. 3.2 (ч. 2 ст. 9 152-ФЗ). Если после отзыва согласия Оператор не может оказывать услуги (в т.ч. передавать запросы поставщикам языковых моделей), он вправе прекратить доступ к Сервису; автоматическое продление Подписки при этом отключается, а плата возвращается в случаях и в порядке, указанных в п. 7.3 Оферты.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации и без них и совершает с ними следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4. Кому передаются данные

4.1. Третьим лицам персональные данные Пользователя передаются только в случаях, перечисленных в этом разделе и в п. 7.3.

4.2. Для приёма и обработки платежей Оператор привлекает независимого платёжного оператора (процессинговый центр), соответствующий требованиям стандарта PCI DSS. Данные банковской карты (полный номер, срок действия, CVV/CVC) вводятся Пользователем на защищённой странице платёжного оператора и не доступны, не передаются и не хранятся Оператором ни в какой форме. Оператору доступны только сведения, перечисленные в п. 2.3 настоящей Политики.

4.3. Оператор может привлекать третьих лиц для технического обеспечения работы Сайта и Сервиса — в т.ч. хостинг-провайдеры, поставщики сервиса отправки электронной почты, поставщики инфраструктуры используемых Оператором языковых моделей, сервис облачной кассы. Такие лица привлекаются с согласия Пользователя (п. 3.2) на основании договоров с ними, в т.ч. принятых Оператором условий использования их сервисов, обрабатывают данные только в целях, для которых привлечены, и обязаны обеспечивать их конфиденциальность. Наименования и адреса этих лиц Оператор сообщает Пользователю по запросу.

4.4. Для формирования ответа ИИ-ассистента текст запроса Пользователя и прикреплённые к нему файлы передаются поставщикам языковых моделей, инфраструктура которых может находиться за пределами Российской Федерации, в том числе в государствах, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. В той мере, в какой запрос или файл содержат персональные данные, такая передача является трансграничной и осуществляется в соответствии со ст. 12 152-ФЗ. Адрес электронной почты, платёжные данные и иные идентификаторы учётной записи поставщикам языковых моделей не передаются. Перечень государств, на территорию которых может осуществляться передача, Оператор сообщает по запросу Пользователя. Оператор вправе без предварительного уведомления менять используемые языковые модели и их поставщиков при условии соблюдения требований настоящей Политики.

4.5. Персональные данные также передаются: оператору фискальных данных и в налоговый орган — адрес электронной почты и сведения о платеже в составе кассового чека (Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ); государственным органам и должностным лицам — по законному требованию, если они вправе такие сведения запрашивать; правопреемнику Оператора — при реорганизации, при условии обработки данных в тех же целях, что указаны в настоящей Политике.

4.6. Оператор не осуществляет продажу, обмен или иное раскрытие персональных данных Пользователя в рекламных или иных коммерческих целях, не связанных с исполнением настоящей Политики.

5. Сроки хранения и условия уничтожения данных

5.1. Срок хранения персональных данных определяется целями из раздела 3 и сроками, установленными законодательством РФ. По достижении целей или истечении сроков данные уничтожаются или обезличиваются с учётом пп. 5.2–5.7.

5.2. Данные учётной записи (адрес электронной почты, история использования Сервиса, в т.ч. история диалогов, если она сохраняется) хранятся в течение всего срока существования учётной записи. После удаления учётной записи — по инициативе Пользователя или по его требованию — Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней прекращает обработку таких данных, а в течение 30 (тридцати) календарных дней удаляет либо обезличивает их, за исключением данных, хранение которых Оператор обязан или вправе продолжить: в силу требований законодательства, а также — в объёме, необходимом для рассмотрения спора или претензии, защиты прав Оператора либо

предотвращения повторных злоупотреблений, — до истечения применимого срока исковой давности либо до разрешения спора, если он возник на момент удаления учётной записи.

5.3. Сведения о платежах и возвратах, кассовые чеки и иные первичные учётные документы хранятся не менее 5 (пяти) лет после окончания отчётного года, в котором совершена операция (ч. 1 ст. 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»), а если законодательством установлен более длительный срок — в течение такого срока. Эта обязанность не зависит от того, ведёт ли Оператор бухгалтерский учёт самостоятельно или с привлечением стороннего бухгалтера, и сохраняется при реорганизации или ликвидации Оператора в порядке, установленном законодательством.

5.4. Сейчас история диалогов с ИИ-ассистентом не хранится: тексты запросов и ответов и прикреплённые файлы обрабатываются только в течение сессии (п. 7.4 Правил использования). Если Оператор введёт хранение истории, она будет храниться, пока это необходимо для работы функций Сервиса (в т.ч. отображения истории в Личном кабинете), диагностики ошибок, рассмотрения обращений и подготовки обезличенных данных в целях, указанных в подп. 8 п. 3.1, но не дольше срока существования учётной записи; удалить отдельные диалоги Пользователь сможет самостоятельно (если такая функция будет доступна) или по запросу на **support@svoigpt.ru**, если это не затрагивает данные, необходимые для рассмотрения текущих обращений, претензий или споров. Обезличенные и агрегированные данные, полученные в результате обработки, хранятся без ограничения срока.

5.5. Технические данные (журналы сервера, IP-адреса) хранятся не более 3 (трёх) лет с даты фиксации; Оператор вправе удалить их раньше этого срока по собственному решению. Если данные необходимы для расследования инцидента безопасности или их сохранение требуется законодательством, срок хранения может быть продлён на необходимый период.

5.6. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, отзыве согласия (в части обработки, основанной на согласии) или удалении учётной записи — с учётом сроков и исключений, установленных пп. 5.2–5.5 и 5.7.

5.7. Документы и сведения, предоставленные для подтверждения возраста или личности (подп. 6 п. 2.2), уничтожаются в течение 30 (тридцати) календарных дней после завершения рассмотрения вопроса, для которого они были запрошены, если они не нужны для рассмотрения спора.

6. Права Пользователя как субъекта персональных данных

6.1. В соответствии со ст. 14–15 152-ФЗ Пользователь вправе:

1. узнать, обрабатывает ли Оператор его данные, какие именно, на каком основании, для чего, как долго и кому они передаются;
2. потребовать исправить, заблокировать или уничтожить данные, которые неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не нужны для заявленной цели обработки;
3. отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
4. требовать удаления учётной записи и связанных с ней данных, с учётом ограничений, указанных в разделе 5;
5. обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
6. на защиту своих прав и законных интересов иными способами, не запрещёнными законодательством.

6.2. Для реализации прав, указанных в п. 6.1, Пользователь направляет обращение на **support@svoigpt.ru** с адреса электронной почты, указанного при регистрации, либо указывает этот адрес в обращении. Если обращение направлено с иного адреса, Оператор вправе подтвердить, что оно исходит от Пользователя, направив код подтверждения на адрес, указанный при регистрации; срок рассмотрения в этом случае исчисляется с момента подтверждения. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные 152-ФЗ: сведения об обработке персональных данных или мотивированный отказ в их предоставлении направляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения (срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления); требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 (десяти) рабочих дней с учётом исключений, предусмотренных ч. 5.1 ст. 21 152-ФЗ; уточнение, блокирование и уничтожение данных осуществляются в сроки, установленные ст. 20–21 152-ФЗ.

6.3. Требование об удалении учётной записи при действующей Подписке одновременно считается отказом от её автоматического продления (п. 7.1 Оферты): списания прекращаются с момента получения требования. Удаление учётной записи само по себе не влечёт возврата денежных средств за оплаченный период; возврат возможен в порядке п. 7.3 Оферты, если Пользователь заявил о нём.

7. Cookie и технические данные

7.1. Cookie и сходные технологии Сайт применяет для:

1. поддержания авторизованной сессии Пользователя;
2. запоминания настроек интерфейса;
3. сбора обезличенной статистики посещаемости и использования функций Сервиса, оценки эффективности рекламы Сайта и её показа посетителям Сайта (п. 7.3);
4. обеспечения информационной безопасности и предотвращения злоупотреблений;
5. запоминания кода источника из ссылки, по которой выполнен переход на Сайт (реферального кода), — до регистрации.

7.2. Отключить cookie можно в настройках браузера; часть функций Сайта — в том числе вход в аккаунт — при этом может перестать работать.

7.3. Оператор может использовать сервис веб-аналитики Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС»), который получает технические данные (файлы cookie, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и действиях на Сайте) и формирует на их основе обезличенную статистику, доступную Оператору. Эти данные используются также для оценки эффективности рекламы Сайта и её показа посетителям Сайта. Cookie в этих целях обрабатываются с согласия Пользователя, выраженного в уведомлении об использовании cookie на Сайте.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, искажения, блокирования, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц Оператор применяет комплекс организационных и технических мер, включая:

1. шифрование каналов передачи данных (HTTPS/TLS);
2. использование одноразовых кодов доступа вместо постоянных паролей, что снижает риск компрометации учётной записи;
3. разграничение доступа к персональным данным для сотрудников и подрядчиков Оператора по принципу необходимой достаточности;
4. резервное копирование и контроль целостности данных;
5. мониторинг инфраструктуры и выявление попыток несанкционированного доступа.

8.2. В случае выявления инцидента, затрагивающего безопасность персональных данных, Оператор принимает меры по устранению его последствий и уведомляет уполномоченный орган и затронутых Пользователей в случаях, предусмотренных законодательством.

8.3. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ). Трансграничная передача отдельных данных производится только в случаях и в объёме, указанных в п. 4.4.

9. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Оператор может менять Политику в одностороннем порядке — например, когда меняется законодательство РФ или функциональность Сервиса.

9.2. Действующая редакция Политики опубликована на Сайте по адресу svoigpt.ru/docs/privacy.pdf и действует с момента публикации, если в ней не установлено иное.

9.3. Если новая редакция Политики предусматривает обработку персональных данных в новых целях или новых категорий данных, для которых требуется согласие, Оператор запрашивает его отдельно; до получения согласия такая обработка не ведётся. О прочих существенных изменениях Оператор уведомляет Пользователей в Личном кабинете или по электронной почте.

9.4. Изменения, для которых согласие Пользователя не нужно, применяются с момента публикации новой редакции на Сайте, если в ней не назначен иной срок.

10. Реквизиты Оператора и контакты

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Свойтек» (ООО «Свойтек»)

ОГРН: 1267800081075

ИНН: 7801756169

КПП: 780101001

Юридический адрес: 199226, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Морской, б-р Вилькицкий, д. 7, стр. 1, помещ. 18Н

Сайт: svoigpt.ru

Адрес для запросов о персональных данных: support@svoigpt.ru

На этот адрес направляются запросы о реализации прав из раздела 6, отзыв согласий и любые другие вопросы о том, как Оператор обращается с данными Пользователя.