Правила использования — svoigpt.ru

Редакция от 05.11.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила использования (далее — «Правила») являются договором между **Обществом с ограниченной ответственностью «Свойтек»** (далее — «Оператор»; реквизиты Оператора указаны в разделе 10 настоящих Правил) и совершеннолетним полностью дееспособным физическим лицом (далее — «Пользователь»), прошедшим регистрацию на сайте **svoigpt.ru** (далее — «Сайт»). Правила регулируют порядок доступа к Сайту и Сервису ИИ-ассистента и порядок их использования. Правила принимаются Пользователем при регистрации — нажатием кнопки «Продолжить» в форме регистрации, рядом с которой размещена ссылка на Правила, и подтверждением адреса электронной почты.

1.2. Порядок обработки персональных данных Пользователей определяется Политикой конфиденциальности (svoigpt.ru/docs/privacy.pdf). Согласие на обработку персональных данных — в случаях, когда оно требуется, — даётся Пользователем отдельно от принятия настоящих Правил; текст согласия опубликован на Сайте по адресу svoigpt.ru/docs/consent.pdf.

1.3. Настоящие Правила определяют общий порядок использования Сайта и Сервиса и не регулируют условия оказания платных услуг (тарифы, порядок оплаты, автоматическое продление подписки (рекуррентные списания), возвраты) — эти вопросы регулируются отдельным документом — публичной офертой (далее — «Оферта»), которая акцептуется Пользователем отдельно, в момент оформления платной подписки. В случае противоречия между настоящими Правилами и Офертой в части, касающейся платной подписки, применяются условия Оферты.

1.4. Если Пользователь не согласен с каким-либо из положений настоящих Правил, он обязан отказаться от регистрации и использования Сайта и Сервиса.

2. Термины и определения

- **Сайт** — интернет-ресурс, расположенный по адресу svoigpt.ru;
- **Сервис** — программное обеспечение svoigpt, через которое Пользователь на Сайте работает с ИИ-ассистентом;
- **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрировавшееся на Сайте;

- **Учётная запись (аккаунт)** — уникальный профиль Пользователя в Сервисе, создаваемый при регистрации;
- **Контент Пользователя** — материалы, которые Пользователь отправляет в Сервис: запросы, тексты, файлы, изображения;
- **ИИ-ассистент** — функциональный модуль Сервиса, использующий языковые модели третьих лиц для генерации ответов на запросы Пользователя;
- **Личный кабинет (ЛК)** — закрытый раздел Сайта, где авторизованный Пользователь управляет своей учётной записью и Подпиской.

Термины «Подписка», «Пробный доступ» и иные термины, относящиеся к платным услугам, используются в значении, установленном Офертой.

3. Регистрация и учётная запись

3.1. Чтобы пользоваться функциями Сервиса, Пользователь регистрируется: указывает адрес электронной почты и подтверждает его кодом, который приходит на этот адрес.

3.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает, что:

1. является полностью дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет;
2. указывает достоверный адрес электронной почты, принадлежащий ему;
3. действует от своего имени и в своих интересах.

3.3. Один Пользователь вправе иметь только одну учётную запись. Создание нескольких учётных записей одним лицом, в т.ч. с целью повторного получения Пробного доступа или льготных условий, не допускается; Оператор вправе заблокировать такие учётные записи и отказать в предоставлении Пробного доступа. Порядок расчётов при блокировке определяется п. 8.7 Оферты.

3.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность данных доступа к своей учётной записи (доступ к электронной почте, указанной при регистрации, и к кодам подтверждения, направляемым на неё) и за все действия, совершённые в Сервисе под его учётной записью. О любом подозрении на несанкционированный доступ к аккаунту Пользователь обязан немедленно сообщить на **support@svoigpt.ru**.

3.5. Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительное подтверждение возраста или заблокировать учётную запись при наличии обоснованных сомнений в достижении Пользователем 18-летнего возраста.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе использовать Сервис в пределах, предоставленных выбранным тарифом, обращаться в службу поддержки и получать информацию о работе Сервиса.

4.2. При использовании Сайта и Сервиса Пользователю запрещается:

1. использовать Сервис для создания, хранения или распространения контента, нарушающего законодательство РФ, права третьих лиц, включая авторские и смежные права;
2. использовать Сервис для генерации контента экстремистского, противоправного, откровенно оскорбительного характера, а также контента с участием несовершеннолетних в нарушение закона;
3. пытаться получить несанкционированный доступ к программной части Сайта или Сервиса, осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование или иное вмешательство в работу Сервиса;
4. обращаться к Сервису программным путём — через краулеры, автокликеры или иных программных агентов — в обход предназначенного для людей интерфейса, без предварительного письменного согласия Оператора;
5. передавать доступ к своей учётной записи третьим лицам, продавать или передавать её иным образом;
6. использовать Сервис для рассылки незапрашиваемых сообщений (спама) или другого нарушения законодательства о рекламе;
7. пытаться обойти ограничения и защитные механизмы ИИ-ассистента и используемых языковых моделей, в т.ч. с помощью специально составленных запросов (jailbreak), получать служебные инструкции ИИ-ассистента или побуждать его к созданию контента, запрещённого настоящими Правилами;
8. выгружать ответы ИИ-ассистента в массовом порядке для составления наборов данных, обучения иных моделей или запуска аналогичного сервиса;
9. превышать лимиты, установленные в соответствии с п. 5.6, либо иным способом перегружать Сервис в ущерб его доступности для других Пользователей.

4.3. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание направляемых в Сервис запросов и файлов, в т.ч. за соблюдение прав третьих лиц и требований законодательства. Включая в запрос персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует, что располагает законным основанием для их обработки и передачи (в т.ч. трансграничной, указанной в п. 4.4 Политики

конфиденциальности), и поручает Оператору обрабатывать такие данные исключительно для формирования ответа на этот запрос. Пользователь возмещает Оператору убытки, в т.ч. суммы, взысканные с Оператора по требованиям третьих лиц, если они возникли вследствие нарушения Пользователем настоящего пункта или п. 4.2.

4.4. При нарушении Пользователем п. 4.2 настоящих Правил Оператор вправе ограничить или прекратить его доступ к Сервису в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Правил.

5. Права и обязанности Оператора

5.1. Оператор обязуется обеспечивать доступ к Сервису в соответствии с выбранным Пользователем тарифом и принимать разумные меры для обеспечения его стабильной работы.

5.2. Оператор вправе в любой момент изменять, дополнять и ограничивать функциональность Сервиса, в т.ч. проводить технические работы, влияющие на временную доступность Сайта или отдельных функций. О плановых работах, затрагивающих платные функции, Оператор по возможности уведомляет заранее, но не гарантирует бесперебойную работу Сервиса. Изменение стоимости, а также лимитов и функций, прямо предусмотренных тарифом, применяется к оплаченным Подпискам в порядке раздела 6 Оферты; если иное изменение функциональности существенно ухудшает условия уже оплаченного периода, Пользователь вправе отказаться от договора в порядке п. 7.3 Оферты.

5.3. Оператор вправе без предварительного уведомления Пользователя менять, добавлять или заменять языковые модели и их поставщиков, используемые в составе ИИ-ассистента. Оператор не гарантирует постоянную доступность какой-либо конкретной языковой модели или её версии.

5.4. Оператор вправе, но не обязан, осуществлять автоматизированную или выборочную модерацию запросов и ответов в целях безопасности и соблюдения настоящих Правил. Оператор не гарантирует предварительную проверку каждого запроса, загружаемого файла или сгенерированного ответа до его передачи Пользователю.

5.5. Информационные и служебные сообщения о работе Сервиса Оператор вправе направлять на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации.

5.6. Оператор вправе вводить технические ограничения на число, частоту и размер запросов, объём прикрепляемых файлов и иные параметры использования Сервиса, в т.ч. в рамках оплаченного тарифа, если они необходимы для стабильной работы Сервиса или предотвращения злоупотреблений; лимиты, прямо предусмотренные тарифом, изменяются в порядке раздела 6 Оферты. Действующие ограничения доводятся до Пользователя в Личном кабинете.

6. Результаты работы ИИ-ассистента

6.1. Ответы ИИ-ассистента формируются автоматически на основе языковых моделей третьих лиц и носят справочный характер. Они не являются экспертным заключением и не заменяют очную консультацию врача, юриста, бухгалтера или другого профильного специалиста.

6.2. Перед тем как довериться полученному ответу — особенно если на его основании Пользователь планирует предпринять действия, способные повлечь для него значимые последствия, — он обязан самостоятельно убедиться в его достоверности, полноте и применимости к своей ситуации.

6.3. Природа генеративных языковых моделей такова, что их ответы могут содержать вымышленные, устаревшие или попросту неверные сведения, и Оператор не исключает такую вероятность.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Дизайн Сайта, его программный код, товарные знаки, тексты, изображения и прочее наполнение Сайта принадлежат Оператору либо используются им на законных основаниях. Копировать, воспроизводить или перерабатывать эти материалы Пользователь может только с письменного разрешения Оператора либо в случаях, когда это прямо разрешает законодательство РФ.

7.2. Все права на Контент Пользователя остаются за Пользователем. Направляя Контент в Сервис, Пользователь предоставляет Оператору безвозмездную простую (неисключительную) лицензию на территории всего мира на срок действия исключительного права на использование Контента следующими способами: воспроизведение, включая запись в память ЭВМ и хранение; передача поставщикам языковых моделей для формирования ответа; переработка, в т.ч. обезличивание, разметка и включение в наборы данных. Лицензия предоставляется для обеспечения работы Сервиса и формирования ответов, а в обезличенном виде — также для улучшения ИИ-ассистента и используемых языковых моделей, включая их дообучение, и для внутренней

статистики Оператора в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности. Оператор вправе предоставлять сублицензии лицам, привлечённым к обеспечению работы Сервиса, в пределах этих целей. Удаление учётной записи не прекращает лицензию в отношении Контента, ранее включённого в обезличенные наборы данных. Лицензия не даёт Оператору права использовать Контент в рекламных целях или раскрывать его третьим лицам, не связанным с обеспечением работы Сервиса. Пользователь гарантирует, что обладает правами на Контент в объёме, достаточном для предоставления настоящей лицензии.

7.3. Оператор не претендует на права на ответы ИИ-ассистента, полученные Пользователем. Права на ответ, которые возникают у Пользователя в силу закона, в т.ч. как у автора, принадлежат Пользователю. Пользователь вправе использовать ответы в своих целях, в т.ч. коммерческих, если это не нарушает права третьих лиц и законодательство, с учётом раздела 6 настоящих Правил. Оператор не гарантирует, что ответ является охраноспособным результатом интеллектуальной деятельности, уникален или не совпадает с ответами, полученными другими пользователями.

7.4. Сервис не хранит историю диалогов. Запросы и ответы ИИ-ассистента доступны Пользователю только в течение сессии, в которой они получены: после начала новой сессии прежние диалоги недоступны и не восстанавливаются. Чтобы сохранить нужный ответ, Пользователь копирует его или сохраняет иным способом до окончания сессии. Если Оператор введёт хранение истории диалогов, условия доступа к ней и её сохранения будут доведены до Пользователя в Личном кабинете.

8. Ограничение ответственности Оператора

8.1. Оператор предоставляет Сервис «как есть» (as is) и принимает разумные меры для его стабильной работы, но не обещает, что Сервис будет работать без перебоев и ошибок или в точности оправдает ожидания конкретного Пользователя.

8.2. Оператор не отвечает за:

1. последствия того, что Пользователь руководствовался ответами ИИ-ассистента при принятии собственных решений, — если он использует Сервис для предпринимательской деятельности;
2. недоступность Сервиса или его функций, вызванную обстоятельствами непреодолимой силы либо причинами на стороне Пользователя (его устройство, интернет-подключение, действия его банка), а если

Пользователь использует Сервис для предпринимательской деятельности, — также действиями третьих лиц, которых Оператор не привлекал к исполнению своих обязательств;

3. действия третьих лиц, получивших доступ к учётной записи Пользователя по его вине;
4. упущенную выгоду и косвенные убытки — если Пользователь использует Сервис для предпринимательской деятельности.

8.3. Предел ответственности Оператора перед Пользователями, использующими Сервис для предпринимательской деятельности, во всём, что касается оплаченной Подписки, установлен п. 8.1 Оферты. Если закон, в т.ч. о защите прав потребителей, не позволяет ограничивать ответственность в каком-либо случае, ограничения из настоящих Правил в этом случае не действуют.

8.4. Ответственность Сторон за умышленное нарушение или грубую неосторожность, а также в любых других случаях, где закон запрещает её ограничивать, настоящими Правилами не ограничивается.

9. Блокировка и прекращение доступа

9.1. Оператор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к учётной записи и (или) Сервису в случае:

1. нарушения Пользователем настоящих Правил или Оферты;
2. получения требования уполномоченного государственного органа или вступления в силу решения суда;
3. обоснованного подозрения в том, что к учётной записи получен несанкционированный доступ, либо в иных действиях, создающих риск для Сервиса или для других Пользователей.

9.2. Отмена платной подписки или истечение её срока сами по себе не означают удаления учётной записи: доступ к платным функциям Сервиса прекращается, а учётная запись сохраняется в соответствии с разделом 5 Политики конфиденциальности.

9.3. Пользователь может в любое время перестать пользоваться Сайтом и Сервисом и потребовать удалить учётную запись, написав на **support@svoigpt.ru**. Последствия такого требования для действующей Подписки и сроки удаления данных определяются п. 6.3 и разделом 5 Политики конфиденциальности.

10. Изменение Правил, применимое право и реквизиты

10.1. Оператор может менять Правила в одностороннем порядке. Действующая редакция публикуется на Сайте по адресу svoigpt.ru/docs/terms.pdf и действует с момента публикации, если в ней не назначен более поздний срок; к действующим Подпискам изменения, касающиеся платных услуг, применяются по правилам Оферты. Изменения условий вступают в силу не ранее чем через 3 (три) календарных дня после уведомления в Личном кабинете или по электронной почте; Пользователь, не согласный с ними, может до этого прекратить пользоваться Сервисом (п. 9.3), а по оплаченной Подписке — отказаться от договора в порядке п. 7.3 Оферты. Если после вступления изменений в силу Пользователь продолжает пользоваться Сервисом, он считается согласившимся с новой редакцией.

10.2. К отношениям Сторон, возникающим в связи с настоящими Правилами, применяется действующее законодательство Российской Федерации. Пользователь может, но не обязан, урегулировать разногласия во внесудебном порядке, направив претензию на **support@svoigpt.ru** с описанием требования и адресом электронной почты, указанным при регистрации. Оператор отвечает на претензию в срок, установленный законодательством о защите прав потребителей, а если он не установлен, — не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения. Споры рассматриваются судом, определяемым по правилам подсудности, установленным законодательством РФ, в т.ч. ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»; споры с Пользователями, использующими Сервис для предпринимательской деятельности, — судом по месту нахождения Оператора.

10.3. Если суд признает какое-либо условие Правил недействительным, остальные условия продолжают действовать.

Реквизиты Оператора

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Свойтек» (ООО «Свойтек»)

ОГРН: 1267800081075

ИНН: 7801756169

КПП: 780101001

Юридический адрес: 199226, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Морской, б-р Вилькицкий, д. 7, стр. 1, помещ. 18Н

Сайт: svoigpt.ru

Электронная почта: support@svoigpt.ru